## -CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

En Valparaíso, a…. de……. de 2023…(fecha debe coincidir con el día 16 desde que se registró el usuario), entre **Servicios Informáticos IQAMP Spa.,** RUT: 76.251.703-5, representada por Don Jorge Ulloa Quezada, ambos domiciliados en calle Libertad 1405, Oficina 607, Viña del Mar, correo electrónico: ventas@icontador.cl, en adelante "El prestador y/o IQAMP", y ……RUT……, representada por ……., domiciliada en ……., comuna de ……., en adelante el "Cliente y/o Usuario", vienen a celebrar el siguiente contrato.

**PRIMERO**. IQAMP, desarrolladora y es propietaria del **SOFTWARE DE CONTABILIDAD, REMUNERACIONES Y FACTURACION ELECTRONICA "ICONTADOR",** el cual es, es ofrecido a los usuarios para su uso y contratación a través del sitio web **www.icontador.cl.**

**SEGUNDO. IQAMP** entrega al Usuario el servicio para uso del Software IContador, pudiendo contratar los módulos de Contabilidad, Remuneraciones, Facturación Electrónica y Tributario. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Sitio Web, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos**,** registrando datos personales y de facturación.
Una vez creado el usuario en el sitio web y contratado los servicios, el contratante tendrá la facultad de agregar a otros cinco usuarios más con sus propias claves de acceso, siendo de exclusiva responsabilidad del contratante la administración y asignación de usuarios. Si el contratante requiere agregar otro USUARIO ADICIONAL, este tendrá un costo adicional como se indica más adelante.

**TERCERO. Precios y Condiciones de Pago (mensuales)**

-Usuario Adicional: 0,6 Unidad de Fomento + I.V.A. (cobro mensual c/u).
-Software de Contabilidad y Remuneraciones: 1,6 Unidades de Fomento + I.V.A.[1], (cobro mensual).
-Módulo de Contabilidad: 1,0 Unidad de Fomento + I.V.A. (cobro mensual).
-Módulo de Remuneraciones: 1,0 Unidad de Fomento + I.V.A. (cobro mensual).
-Módulo tributario: 15,0 Unidades de Fomento + I.V.A. (cobro Anual).
-Módulo de Facturación Electrónica desde: 1,0 Unidad de Fomento + IVA (cobro mensual) y adicionalmente de acuerdo a lo indicado en la tabla siguiente según número de DTE[2] emitidos mensualmente por el contratante del módulo:

[1] Impuesto al Valor Agregado
[2] Documento tributario emitido

| TRAMO | N° HASTA DTE | *VALOR MENSUAL U.F.[3] | *VALOR DTE ADICIONAL |
|---|---|---|---|
| **1** | 100 | 1,0 | 0,012 |
| **2** | 250 | 1,9 | 0,010 |
| **3** | 500 | 2,5 | 0,008 |
| **4** | 750 | 3,0 | 0,006 |
| **5** | 1000 | 3,5 | 0,004 |
| **6** | 1500 | 4,0 | 0,002 |
| **7** | 20000 | 4,5 | 0,002 |

La fecha de contratación de los servicios y los módulos respectivos, es de 30 días corridos, y comenzará a contarse desde el día 16 a partir de la fecha de registro en la página Web. Los primeros 15 días, contados desde el registro en la página Web, serán de prueba, y de uso gratuito para el contratante. Transcurrido el plazo de prueba la cuenta se bloqueará automáticamente. Si el contratante, requiere la contratación de los servicios de la página web debe pagar el servicio contratado haciendo pago de ellos mediante transferencia o depósito bancario, a nombre de Servicios Informáticos Iqamp Limitada., Rut 76.251.703-5, Tipo Cuenta Corriente, N° Cuenta 00-101-35956-10, del Banco de Chile, email: transferencias@iqamp.cl. Se debe enviar copia del comprobante de depósito o de transferencia al correo antes señalado indicando el Rut y el Nombre del titular de la cuenta para su activación.

Los módulos contratados serán los seleccionados por el usuario (titular o administrador), al momento de registrarse en la página web.

Una vez cumplido lo anterior, se procederá a la Activación de la cuenta, y se entenderá perfeccionado el contrato, el cual se renovará automáticamente, de manera mensual, mientras el Cliente no envíe comunicación de renuncia o cancelación de los servicios, al mail de los canales de contacto.

Una vez perfeccionado el contrato, IQAMP estará obligado a enviar por email copia escrita del mismo junto con los términos legales y condiciones generales del uso del sitio web.

Posteriormente se realiza el envío de la factura que corresponda en formato electrónico al correo indicado por el contratante en la página web, específicamente los ingresados en la sección mi perfil. La cuenta estará activa 30 días corridos desde la fecha de contratación de los servicios.

[3] Unidad de Fomento

Transcurrido los 30 días, y sin que se realice el pago por los servicios contratados en la página web, mediante la modalidad ya indicada, la cuenta se mantendrá activa por 7 días más (días de prórroga), sin embargo, transcurrido ese plazo sin efectuarse el pago, la cuenta se bloqueará en forma automática.

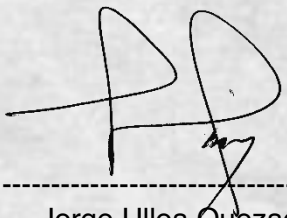
Sin perjuicio de lo señalado precedentemente la contratación de los servicios de la página web es de carácter mensual, por ello, aunque se pague dentro del periodo de gracia de los 7 días, la fecha a considerar para efectuar el pago mensual de los servicios, será siempre desde la fecha de contratación de los servicios.

Para desbloquear una cuenta solo se debe enviar comprobante de transferencia a transferencias@iqamp.cl dentro de nuestro horario de atención.

**CUARTO. Medio de pago**. A menos que se indique un medio distinto, para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan y transan en este instrumento sólo podrán ser pagados por medio de: Transferencia o depósito bancario a nombre de la Servicios Informáticos Iqamp Limitada, Rut 76.251.703-5, Tipo de Cuenta: Cuenta Corriente, del Banco Chile, N° Cuenta 00-101-35956-10, email: transferencias@iqamp.cl.

**QUINTO**. Los contratantes señalan que están en pleno conocimiento del uso, y forma del sitio web donde se encuentra contenido el software IContador, y que es contratado en este acto, lo cual se detalla a cabalidad en los TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB: www.icontador.cl; SOFTWARE DE CONTABILIDAD, REMUNERACIONES Y FACTURACION ELECTRONICA “ICONTADOR”, que es parte integrante del presente contrato en todas sus partes, y que el usuario declara haber leído y entendido, señalando que recibe una copia en este acto.

**SEXTO**. Las partes declaran que de acuerdo a lo expresado en la cláusula tercera precedente el contrato se perfecciona en la forma allí indicada, sin que sea necesario firma alguna por parte del usuario.



---

Jorge Ulloa Quezada
Rut: 11.826.080-5
Rep. Legal

**TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB: www.icontador.cl; SOFTWARE DE CONTABILIDAD, REMUNERACIONES Y FACTURACION ELECTRONICA "ICONTADOR"**

**PRESENTACION:**

**Servicios Informáticos Iqamp Spa.** Nace el año 2013 en la ciudad de Valparaíso, fundada por 5 socios del área Contable e informática, con el fin de entregar al mercado soluciones altamente competitivas, creadores del Software iContador, herramienta que se suscribe a un valor muy razonable, lo que permite que un profesional contable pueda contar con un sistema de última generación. Tenemos una política de transparencia en los precios, por ello, siempre se mantienen publicados. Nuestra misión es entregar un Software en constante crecimiento que contenga los últimos cambios que la normativa exige.

**PRIMERO: GENERALIDADES.**

El presente documento, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará del Sitio Web: **SOFTWARE DE CONTABILIDAD, REMUNERACIONES Y FACTURACION ELECTRONICA "ICONTADOR",** de propiedad de **Servicios Informáticos IQAMP Spa**., RUT: 76.251.703-5, representada por Don Jorge Ulloa Quezada, ambos domiciliados en calle Libertad 1405, Oficina 607, Viña del Mar, correo electrónico: ventas@icontador.cl, en adelante "IQAMP" o "el Sitio Web (indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en el Sitio Web.

Para efectos del presente documento se entenderá como "Sitio Web": la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, "Contenidos") y todos aquellos servicios o recuerdos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios, en especial "IContador", el cual es, un Software de Contabilidad, Remuneraciones y Facturación Electrónica, y cuya propiedad intelectual le pertenece a **IQAMP**, (en adelante, "Servicios").

**IQAMP** se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento **IQAMP** pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar, por fuerza mayor justificada, cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos de acuerdo a lo establecido en las presentes condiciones y la ley.

El acceso y uso del sitio web y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como el uso del contenido y servicios que el usuario realice en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile.

De particular importancia resultan la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, este sitio web, sus contenidos, y servicios, así como también las acciones que se pudieran llevar a cabo en él, están destinados a todo tipo de usuarios, sin importar su nacionalidad y lugar de residencia, sin perjuicio que los servicios se refieren y se basan solo en la normativa legal chilena.

**IQAMP** adhiere en su totalidad al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su conveniencia y seguridad.

**SEGUNDO. - INFORMACIÓN DEL SITIO WEB WWW.ICONTADOR.CL**

La titularidad de **www.icontador.cl y/o ICONTADOR** corresponde a **Servicios Informáticos IQAMP Spa**., RUT: 76.251.703-5; debidamente representada por Don Jorge Ulloa Quezada, ambos domiciliados en calle Libertad 1405, Oficina 607, Viña del Mar, quien ostenta el cargo de gerente, Cédula Nacional de Identidad número 11.826.080-5. Su personería para actuar en representación de **Servicios Informáticos IQAMP Spa**. consta en escritura pública de fecha 13 de Diciembre de 2018, la cual fue celebrada en la notaría pública de don Pablo Martínez Loaiza, de la ciudad de Valparaíso, bajo el repertorio 3888-2018.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, o con sus contenidos, servicios, que se hubieran llevado a cabo, el usuario deberá comunicarse con soporte al correo electrónico soporte@icontador.cl y/o tributario@icontador.cl, así como al número de teléfono: +56 32 2233155 y/al o +56 961875181 el cuál sólo estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente, y en horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 horas, y de 14:30 a 18:00 horas.

Exceptuando el día hábil previo al 01 de mayo, 18 septiembre, 24 de diciembre y 01 enero. En cuyos casos la atención de soporte será hasta las 13 hrs.

El Sitio Web también cuenta con un servicio de dudas comerciales, ante el cual se pueden hacer valer distintas presentaciones relacionados al área comercial de los servicios ofrecidos en el sitio web, el cual puede ser contactado a la dirección de correo electrónico ventas@icontador.cl, al número telefónico +56 32 2599146, y en horario de lunes a jueves de 9:00 a 13:30 horas, y de 14:30 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 13:30 horas, y de 14:30 a 17:00 horas.

**TERCERO.- USUARIO.**

El acceso a este Sitio Web, la navegación y uso del mismo, de su contenido y los servicios que esta ofrece, así como cualquier espacio habilitado en el Sitio Web (secciones de comentarios, micro blogging, y extensiones destinadas a esta función u otros), conferirán a las personas la condición de "Usuario". Por lo tanto, se entienden aceptar los Términos y Condiciones Presentes en este documento desde el momento de acceder al Sitio Web o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los Términos y Condiciones, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada

en la República de Chile destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de Sitios Web.

Adicionalmente, y más allá del costo de la conexión a internet que pague el Usuario en los casos en que corresponda y que son de su propio costo, el acceso a los contenidos y servicios del Sitio Web, total o parcialmente, y que estos provengan de **IQAMP**, están sujetos a una contratación previa, la cual requerirá el pago por parte del Usuario como contraprestación, para poder acceder a estos contenidos y servicios.

**Registro del Usuario.**

Será requisito necesario para el uso del Sitio Web, así como para contratar servicios ofrecidos por esta vía, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones al momento del registro por parte del Usuario. Adicionalmente, el Usuario deberá designar una clave o contraseña de acceso.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho de registrarse el Usuario, acto en el cual se incluirá una manifestación expresa del Usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.

El registro de cada Usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que para estos efectos se proporcionará por parte del Sitio Web, así como su posterior envío, el cual se concretará por medio de hacer "click" el Usuario en el elemento respectivo dentro del Sitio Web.

Una vez creado el usuario (titular o administrador), este tendrá la facultad de agregar a otros cinco usuarios más, con sus propias claves de acceso, siendo de exclusiva responsabilidad del usuario titular o administrador, la administración y asignación de usuarios. Si el contratante requiere agregar otro USUARIO ADICIONAL, este tendrá un costo adicional como se indica más adelante.

Los usuarios en ningún caso podrán ser utilizados con el fin de compartir la cuenta con otro profesional del área contable o cualquier otra área, siendo el usuario titular o administrador el responsable de su buen uso.

**Clave Secreta.**

Una vez registrado, el Usuario tendrá a su disposición un nombre de usuario y una contraseña o clave secreta, por medio de los cuales no sólo podrá ingresar al Sitio Web y tener acceso a sus contenidos, sino también un acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar su contraseña o clave secreta, para lo cual existirá un procedimiento regulado dentro del Sitio Web y su estructura.

El Usuario asume totalmente su responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña o clave secreta registrada en el Sitio Web. Dicha contraseña o clave es de uso personal, por lo que su entrega voluntaria a terceros por parte del Usuario, no acarrea ningún tipo de responsabilidad por parte de **IQAMP**, ni de sus afiliados y representantes, en caso de uso malicioso.

**Responsabilidad de los Usuarios.**

**IQAMP** entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado, en especial el Software en sus módulos de Contabilidad, Remuneraciones, Facturación Electrónica y Tributario. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Sitio Web, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

**a.-** Usar la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por **IQAMP**, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como al Ordenamiento Jurídico Chileno y a la Moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran acarrear la vulneración de derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales del Sitio Web.

**b.-** La veracidad y licitud de los datos e información aportados por el Usuario en los formularios de registro presentes en el Sitio Web. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a **IQAMP** acerca de cualquier hecho relacionado con el uso indebido de información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación o bloqueo.

**c.**- La configuración adecuada de los perfiles de usuarios, y la suscripción de los módulos a utilizar

**d.**- La elección, protección y uso de los códigos de acceso al Software IContador.

**e.**- La impresión periódica de los Libros Oficiales de Contabilidad.

**f**.- Guardar los respaldos de información en formato Excel o PDF que entrega el sistema.

**g**.- En caso de hacer uso de facturación electrónica, de la correcta creación de los mensajes para su transmisión al Servicio de Impuestos Internos (SII).

**h.**- Si bien IContador y/o el Sitio Web no transmite ni recibe virus, IQAMP recomienda al Cliente tomar las medidas antivirus necesarias para la protección de su red interna.

**i.-** La mantención del hardware, redes y conexión Internet necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.

**j.-** El Cliente no puede usar esta información ni estos datos, ni parte alguna de los mismos, para otro fin que no sea aquel para el cual fue diseñado. Queda prohibida la redistribución, recirculación, réplica, transferencia, retransmisión, arrendamiento o subarrendamiento o reventa de la referida información y datos.

**IQAMP** se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de Usuarios que vulneren la ley, el respeto a la dignidad a la persona, que sean discriminatorios en base a raza, nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición, así como también aquellos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes

conocidos como "spam", o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, a juicio de **IQAMP**, no resulten apropiados para el Sitio Web.

De todas maneras, **IQAMP** no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los Usuarios mediante comentarios u herramientas o extensiones de microblogging.

El simple acceso a **IQAMP** no supone una relación comercial entre **IQAMP** y el Usuario.

**Capacidad Legal.**

El Usuario declara ser mayor de edad y, por lo tanto, tener la capacidad legal necesaria y suficiente para vincularse por los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, **IQAMP** no se dirige a menores de edad, declinando cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Aun así, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por tanto, si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Contenidos y Servicios que requieran de esta capacidad. **IQAMP** podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los Servicios y Contenido que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta al Sitio Web.

El Sitio Web **www.icontador.cl** está dirigido principalmente a Usuarios residentes en la República de Chile y solo respecto de la ley chilena aplicable a los servicios que esta ofrece. **IQAMP** señala expresamente que no asegura que el Sitio Web cumpla, parcial o totalmente, con legislaciones de otros países. Si el Usuario reside o está domiciliado en un país extranjero, y decide acceder y/o navegar en este Sitio Web, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que tal acceso y navegación cumpla con lo dispuesto en la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo **IQAMP** responsabilidad alguna que pueda derivar de dicho acceso.

**CUARTO.- DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO DEL SITIO.**

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales.

**Derecho de Retracto.**

El Usuario tendrá un plazo de 10 días para terminar el contrato celebrado por medios electrónicos desde que reciba el producto, o desde que contrate el Servicio, antes de que éste sea prestado o tenga acceso a un Contenido.

El ejercicio de este derecho debe utilizar los mismos medios empleados para celebrar el contrato, y siempre que **IQAMP** hubiera enviado comunicación al Usuario, informando el perfeccionamiento del contrato y entregando una copia del mismo, así como acceso claro e

inequívoco de los Términos y Condiciones Generales, así como la posibilidad de conservar o imprimir dichos documentos.

**IQAMP** estará obligado a devolver las sumas abonadas, sin retención de gastos, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 30 días a la comunicación del retracto, enviado vía correo electrónico a los canales de contacto previamente informados.

La sola visita del sitio de Internet en el cual se ofrece el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor.

**IQAMP** garantiza el buen funcionamiento del Software por toda la duración del contrato con el Cliente. El porcentaje garantizado será del 97% anual. Estas garantías serán aplicables sólo si el software es utilizado según los principios para lo cual fue diseñado.
Esta garantía no incluye eventuales interrupciones o errores en el funcionamiento de IContador. De producirse algún evento de esta naturaleza, las consultas serán respondidas a través del servicio de Soporte telefónico.

**IQAMP** no otorgará garantía por el buen funcionamiento IContador:
a) Si existe intervención de terceros, en cuyo caso **IQAMP** no se responsabiliza por los daños causados.
b) Si IContador es utilizado para cualquier propósito específico distinto de aquel para el cual fue creado.
c) Si el Cliente no sigue las instrucciones de **IQAMP**.
d) Si existen fallas o defectos en los servicios de red eléctrica, acceso Internet u otros ajenos a **IQAMP**.
e) Si existen fallas en los equipos o red interna del Cliente.

**QUINTO.- CONTRATACIÓN.**

Para usar el contenido o contratar servicios en el Sitio Web, se deben seguir los siguientes pasos, haciendo “click” cuando corresponda:

**a.-** Ingresar a la pestaña “regístrate”. Luego debe completar los datos personales, nombre, email, RUN o RUT, teléfono, y clave.

b. Para dar inicio al proceso de contratación es necesario que se confirme haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

**c.-** Posteriormente, le enviaremos un correo al email indicado para validar su cuenta.

**c.-** Una vez validada la cuenta debe crear su empresa y plan de cuentas, debe indicar sus datos personales y de facturación.

**e.-** El contratante tendrá la facultad de contratar los módulos de contabilidad, remuneraciones, tributario, y facturación electrónica, según los precios que más adelante se indican.

**f.- Precios y Condiciones de Pago (mensuales)**

-Usuario Adicional: 0,6 Unidad de Fomento + I.V.A. (cobro mensual c/u).
-Software de Contabilidad y Remuneraciones: 1,6 Unidades de Fomento + I.V.A.[4], (cobro mensual).
-Módulo de Contabilidad: 1,0 Unidad de Fomento + I.V.A. (cobro mensual).
-Módulo de Remuneraciones: 1,0 Unidad de Fomento + I.V.A. (cobro mensual).
-Módulo tributario: 9,0 Unidad de Fomento + I.V.A. (cobro Anual).
-Módulo de Facturación Electrónica desde: 1,0 Unidad de Fomento + I.V.A. (cobro mensual) y adicionalmente de acuerdo a lo indicado en la tabla siguiente según número de DTE[5] emitidos mensualmente por el contratante del módulo:

| TRAMO | N° HASTA DTE | *VALOR MENSUAL U.F.[6] | *VALOR DTE ADICIONAL |
|---|---|---|---|
| **1** | 100 | 1,0 | 0,012 |
| **2** | 250 | 1,9 | 0,010 |
| **3** | 500 | 2,5 | 0,008 |
| **4** | 750 | 3,0 | 0,006 |
| **5** | 1000 | 3,5 | 0,004 |
| **6** | 1500 | 4,0 | 0,002 |
| **7** | 20000 | 4,5 | 0,002 |

**h.-** La fecha de contratación de los servicios y los módulos respectivos, es de 30 días corridos, y comenzará a contarse desde el día 16 a partir de la fecha de registro en la página Web. Los primeros 15 días, contados desde el registro en la página Web, serán de prueba, y de uso gratuito para el contratante. Transcurrido el plazo de prueba la cuenta se bloqueará automáticamente. Si el contratante, requiere la contratación de los servicios de la página web debe pagar el servicio contratado haciendo pago de ellos mediante transferencia o depósito bancario, a nombre de Sociedad Iqamp Chile Spa., Rut 76.251.703-5, Tipo Cuenta Corriente, N° Cuenta 00-101-35956-10, del Banco de Chile, email: transferencias@iqamp.cl. Se debe enviar copia del comprobante de depósito o de transferencia al correo antes señalado indicando el Rut y el Nombre del titular de la cuenta para su activación.

Los módulos contratados serán los seleccionados por el usuario (titular o administrador), al momento de registrarse en la página web.

**i.-** Una vez cumplido lo anterior, se procederá a la Activación de la cuenta, y se entenderá perfeccionado el contrato, el cual se renovará automáticamente, de manera mensual,

[4] Impuesto al Valor Agregado
[5] Documento tributario emitido
[6] Unidad de Fomento

mientras el Cliente no envíe comunicación de renuncia o cancelación de los servicios, al mail de los canales de contacto previamente informados.

**Si el cliente contrata inicialmente un modulo (ej. Solo Remuneraciones) y posteriormente solicita agregar un nuevo modulo(ej. Contabilidad) deberá asumir que la renovación de la suscripción mensual considera el pago total o la sumatoria de ambos.**

Una vez perfeccionado el contrato, IQAMP estará obligado a enviar por email copia escrita del mismo junto con las presentes condiciones.

Posteriormente se realiza el envío de la factura que corresponda en formato electrónico al correo indicado por el contratante en la página web, específicamente los ingresados en la sección mi perfil. La cuenta estará activa 30 días corridos desde la fecha de contratación de los servicios.

Transcurrido los 30 días, y sin que se realice el pago por los servicios contratados en la página web, mediante la modalidad ya indicada, la cuenta se mantendrá activa por 7 días más (días de prórroga), sin embargo, transcurrido ese plazo sin efectuarse el pago, la cuenta se bloqueará en forma automática.

Sin perjuicio de lo señalado precedentemente la contratación de los servicios de la página web es de carácter mensual, por ello, aunque se pague dentro del periodo de gracia de los 7 días, la fecha a considerar para efectuar el pago mensual de los servicios, será siempre desde la fecha de contratación de los servicios.

Para desbloquear una cuenta solo se debe enviar comprobante de transferencia a transferencias@iqamp.cl dentro de nuestro horario de atención.

**j.-** No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

k) Los precios por los servicios expresados en el presente instrumento no incluyen:

1. Otros desarrollos especiales solicitados por el Cliente.

2. Hardware o infraestructura de comunicaciones que el Cliente pudiera requerir para el funcionamiento del servicio.

3. Módulos de IContador adicionales no especificados en este contrato.

**SEXTO.- MEDIOS DE PAGO.**

A menos que se indique un medio distinto para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan y transan en este sitio sólo podrán ser pagados por el medio ya informado:

Transferencia o depósito bancario a nombre de la Servicios Informáticos Iqamp Spa., Rut 76.251.703-5, Tipo Cuenta Corriente, N° Cuenta 00-101-35956-10, del Banco de Chile, email: transferencias@iqamp.cl.

Otros medios de pago que pudieran ser anunciados y aceptados a futuro, los cuales serán informados pertinentemente por los canales y conductos que correspondan.

El Usuario declara que entiende que este medio de pago es de propiedad de terceras empresas proveedoras de dichos servicios, independientes y no vinculadas a **IQAMP**, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas, son de exclusiva responsabilidad de las proveedoras de estos servicios y en ningún caso de **IQAMP**.

El Cliente acepta que IQAMP puede subcontratar a terceras personas para cumplir sus obligaciones o derechos de conformidad con este contrato y que podrá ceder el mismo a una empresa relacionada o subsidiaria presente o futura y/o traspasar a un tercero el derecho de IQAMP sobre los pagos estipulados en el presente contrato, manteniendo su responsabilidad por las obligaciones y derechos derivados del mismo.

**SÉPTIMO.- RESPONSABILIDAD.**

**IQAMP** no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

**a.-** Uso indebido que Usuarios o visitantes al Sitio Web realicen del contenido almacenado, o de los productos o servicios que adquirieran en el mismo, así como de los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidos en el Sitio Web, o en los productos o servicios.

**b.-** Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas del Sitio Web, así como de errores generados por elementos técnicos del Sitio o del motor de búsqueda.

Asimismo, Iqamp no será responsable por configuración e ingresos de datos, o de cualquier tipo de información, que deba ingresarse o incorporarse en el Software Icontador, tales como: datos de la ficha de los trabajadores o las Empresas, cálculo en liquidaciones de sueldo y de cotizaciones previsionales, tanto de AFP, AFC, Isapres o Fonasa, Mutuales, Cajas de Compensación, pagos de Previred en general y cualquier institución similar (la enunciación es meramente enunciativa).

Se entiende que el Software iContador es una herramienta que ayuda a realizar el trabajo del Profesional contable, pero sin duda no lo reemplaza. Por lo tanto, el responsable final es siempre el Usuario quien debe revisar la información de entrada o alimentación, como también la de salida a través de los diferentes archivos o reportes que entrega el sistema.

**c.-** Contenido de Sitios Web a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de **IQAMP**.

**d.-** Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido para el uso del Sitio Web, siguiendo los Términos y Condiciones, así como la legislación vigente referida a la capacidad de ejercicio.

**e.-** Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos Términos y Condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el soporte computacional entregado por **IQAMP** no es infalible, por lo tanto, pueden verificarse

circunstancias ajenas a la voluntad de **IQAMP** que puedan causar que el Sitio Web o su plataforma no se encuentren operativos durante un cierto período de tiempo.

**f.-** Información referida a **IContador** que se encuentre en Sitios Web distintos o ajenos a **IQAMP**.

En caso de estar ante alguno de estos supuestos, **IQAMP** tomará todas las medidas para reestablecer el correcto funcionamiento del Sitio Web y de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputársele algún tipo de responsabilidad por aquello.

**IQAMP** no es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios. **IQAMP** no responderá de perjuicios causados al Usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, **IQAMP** no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los Usuarios al utilizar la página web.

No obstante, en el caso de producirse un doble pago por algún Usuario en el Sitio Web, **IQAMP** realizará la devolución íntegra de la suma del sobrepago, dentro de los 7 días siguientes a la recepción del correspondiente reclamo realizado por el Usuario o sus representantes, el cual debe contar con un anexo que incluya los comprobantes de pago originales correspondientes al sobrepago realizado.

Al momento de registrarse, hacer login, y para la utilización de los servicios del sitio web, **IQAMP** utiliza certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar la información.

**IQAMP** no se obliga entregar la capacitación inicial en su uso. Sin embargo, en caso de ser necesaria, el cliente deberá solicitarla vía correo electrónico para su agendamiento, a través de los canales de comunicación señalados.

**IQAMP** ha tomado los resguardos necesarios para que cada Cliente tenga sus credenciales de acceso de forma encriptada, lo que garantiza la seguridad, reserva y confidencialidad de su información.

**IQAMP** se compromete a mantener un servicio de hosting del sistema, el cual funcionará en forma ininterrumpida, veinticuatro horas por siete días a la semana, salvo en casos fortuitos o de fuerza mayor, con un *uptime* mensual garantizado de 99%. En caso de incurrir en esta falta se aplicará una compensación máxima equivalente al valor de una mensualidad.

**IQAMP** se compromete a actualizar IContador. Estas actualizaciones son de 3 tipos:

a) Datos que se actualizan regularmente, como valor de la UF, valor de la UTM, etc.

b) Modificaciones que surgen de cambios en la normativa legal, como lo es valor del sueldo mínimo vigente, cambios en los porcentajes de descuentos de AFP, etc.

c) Modificaciones solicitadas por algunos clientes y sean consideradas de utilidad para todos, previo estudio de factibilidad.

Todas las versiones y modificaciones que se desarrollen para mejoramiento del servicio estarán disponibles para el Cliente y no tendrán cargos adicionales.

**IQAMP** efectúa respaldos completos de la Base de Datos todos los días a las 4 AM.

La información histórica que ingresa el Cliente siempre se encuentra disponible, a través de su cuenta. Asimismo, en caso que el Cliente renuncie o cancele los servicios, podrá acceder hasta 2 veces al Software que ofrece la página Web, sin costo alguno, para recuperar información, pudiendo ejercer este derecho dentro del plazo de cuatro meses contados desde la cancelación o renuncia de los servicios.

En caso de Contratación del Módulo de Facturación Electrónica, el Almacenamiento de datos históricos será el equivalente a la vigencia de la contratación.

**OCTAVO.- POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS.**

**IQAMP** adoptará todas las medidas necesarias para resguardar los datos de sus Usuarios y clave secreta, como sistemas de encriptado de información, certificados de seguridad y otros semejantes o equivalentes que **IQAMP** considere prudentes para estos efectos. En caso de realizarse cambios hechos por el Usuario en la información registrada o ingresada en el Sitio Web, o bien, si se produce la detección de cualquier tipo de irregularidad atribuible al Usuario relacionada con la información entregada, así como con todo lo relacionado a la identificación en las mismas o simplemente como medida de protección de identidad, el personal del Sitio Web se pondrá en contacto con el Usuario, sea por vía telefónica o por correo electrónico, para corroborar los datos y la información, así como para evitar la existencia de posibles fraudes.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son plenamente responsables por el extravío o pérdida, mal uso o uso no autorizado que se diera del producto o servicio adquirido o contratado, sea que incurran ellos o terceros en los hechos descritos previamente, luego de realizada la contratación de los servicios siguiendo la forma estipulada en los presentes Términos y Condiciones.

**Datos Personales.**

Al acceder al Sitio Web, los Usuarios o visitantes garantizan que la información que proporcionan para ingresar o para la contratación de servicios es veraz, completa, exacta y actualizada.

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales, los datos de este tipo que se suministren al Sitio Web, pasan a formar parte de una base de datos perteneciente a **IQAMP** y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre **IQAMP** y sus Usuarios, validar datos relativos a compras o contratación de servicios, y responder consultas. Estos datos nunca serán comunicados o compartidos con otras empresas sin expresa autorización de su titular (el Usuario) ni serán transferidos internacionalmente.

**IQAMP** presume que los datos incorporados por los Usuarios o por personas autorizadas por éstos son correctos y exactos. Los Usuarios, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, manifiestan su conformidad con que los datos personales aportados al rellenar formularios presentes en la página web puedan ser utilizados posteriormente para la elaboración y envío de ofertas, publicidad del servicio contratado o de otros servicios o productos de **IQAMP** o de sus empresas asociadas**,** que puedan diferir de las ofrecidas en el Sitio Web.

Sin perjuicio de lo anterior, **IQAMP** garantiza a todos sus Usuarios el libre ejercicio de los derechos contemplados en la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales en lo relativo a la información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales. En consecuencia, los Usuarios podrán realizar requerimientos relacionados con los ya mencionados derechos, los que serán respondidos por **IQAMP** en un plazo no superior a dos días corridos.

**Documentos Electrónicos.**

Los Usuarios, se someterán a lo dispuesto en la Resolución Exenta del SII N°45, DE 01.09.2003, QUE ESTABLECE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN RESPECTO DE LOS DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRÓNICOS, y sus modificaciones. El usuario autoriza a **IQAMP** para que el documento tributario correspondiente a la transacción por contratación de servicio, le sea entregada únicamente a través de un medio electrónico. Igualmente, se autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado a los Usuarios por correo electrónico.

**NOVENO.- PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS.**

Todos los derechos presentes en el Sitio Web, incluyendo la propiedad intelectual, respecto al mismo Sitio Web, páginas y otro tipo de contenido, como podría ser, de forma no taxativa, textos de todo tipo, software, marcas, material gráfico o audiovisual (incluyendo, pero no limitado a imágenes, clips de audio y videos), logos y logotipos, íconos de todo tipo, material y contenido descargable, recopilaciones de datos e información y códigos fuente de la página, son de propiedad de **IQAMP**.

Asimismo, todo o parte del contenido mencionado en el párrafo anterior, se encuentra registrado como marca comercial, creación o imagen comercial, por lo tanto, los derechos son de propiedad de **IQAMP**, y se prohíbe su uso indebido y reproducción con fines comerciales sin previa autorización, así como también se prohíbe su uso de cualquier forma que pudiera desprestigiar o afectar negativamente a **IQAMP**.

Icontador, Cuenta con Nosotros, de propiedad de **IQAMP** se encuentran registradas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI), bajo el Registro número 1222009.

Cualquier otra marca comercial que tuviera presencia en el Sitio Web y cuyos derechos no sean de propiedad de **IQAMP**, pertenecerá a sus debidos dueños.

Queda estrictamente prohibida la redistribución, recirculación, réplica, transferencia, retransmisión, copia, arrendamiento, subarrendamiento o reventa de cualquier parte, o en su totalidad del Software IContador.

El contenido del sitio es de propiedad de **IQAMP** y está protegido por leyes de derecho de autor y propiedad industrial, de acuerdo a lo establecido en las leyes Nº 17.336 y Nº 19.039, respectivamente

**DÉCIMO.- COMUNICACIONES.**

**IQAMP** se obliga en caso de enviar cualquier tipo de comunicación e información, incluyendo publicidad o promociones, a cualquier medio de contacto proporcionado por el Usuario, incluyendo números telefónicos o correo electrónico, dicha comunicación contendrá al menos la siguiente información:

**a.-** Identificación del tipo de mensaje, dejando en claro al Usuario el tipo de información que se trata, especialmente si es un mensaje que contiene publicidad o promociones, todo lo cual figurará en el campo de asunto del mensaje (e-mail), o bien se informará en primer lugar (comunicación telefónica por voz o texto).

**b.-** Existencia del derecho del consumidor, reconocido por la normativa chilena, relacionado con la facultad que tiene el Usuario para solicitar el cese de este tipo de mensajes por parte de **IQAMP**. Al mismo tiempo, se reconoce la obligación por parte de **IQAMP** de suspender los envíos de información en caso de recibir la solicitud por parte del Usuario.

**c.-** La garantía de un proceso expedito, sencillo y efectivo para el caso que el Usuario quiera hacer la solicitud, para la cual el **IQAMP** puede requerir algún tipo de información previo a llevarlo a cabo.

**d.-** En caso que se trate de publicidad o promociones provenientes de sitios externos, o de empresas, compañías o marcas asociadas con **IQAMP**, el mensaje contendrá la información necesaria para identificar al anunciante, incluyendo su denominación comercial si la tuviera.

Las promociones que se ofrezcan por medio de este Sitio Web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como locales físicos, anuncios por TV o radio, catálogos, redes sociales, u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas de cada promoción.